

DPBT.261.EW.163.2022

**ZAPYTANIE OFERTOWE
z dnia: 22.12.2022r.**

Zamówienie pod nazwą:

Usługa w zakresie udzielania informacji telefonicznej dotyczącej Polskiego Bonu Turystycznego**I. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:**

Polska Organizacja Turystyczna

NIP: 5252150196

Regon: 016213775

Departament Polskiego Bonu Turystycznego z siedzibą w Wieliczce

Adres centrali: Młynarska 42, 01-171 Warszawa

Adres departamentu: ul. Janińska 32, 32-020 Wieliczka

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:

Postępowanie jest prowadzone na podstawie Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych w Oddziale Zamiejscowym do Spraw Obsługi i Promocji Polskiego Bonu Turystycznego stanowiącego załącznik do Zarządzenia Prezesa POT nr 37/2021 z dnia 24 maja 2021 roku, zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym dokumencie.

Do postępowania nie ma zastosowania ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.).

Zawiadomienie o wyborze oferty nie stanowi jej przyjęcia.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest obsługa infolinii w zakresie udzielania informacji telefonicznej w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.

Zamawiający opisał przedmiot zamówienia za pomocą:

- Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (SOPZ) – załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego
- Istotnych Postanowień Umowy (IPU) – załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego

IV. HARMONOGRAM REALIZACJI ZAMÓWIENIA/TERMIN REALIZACJI UMOWY:

Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.01.2023 r. do dnia 30.04.2023 r.

Zamawiający zastrzega możliwość odstąpienia od ww. umowy w sytuacji nieprzyznania środków na realizację zamówienia z Budżetu Państwa. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niezrealizowania umowy.

Zamawiający zastrzega możliwość skrócenia terminu trwania umowy w przypadku braku przyznania Polskiej Organizacji Turystycznej odpowiednich środków publicznych, które miałyby być przeznaczone na sfinansowanie zamówienia.

Ponadto zastrzega się, że w przypadku braku przyznania Polskiej Organizacji Turystycznej odpowiednich środków publicznych, które miałyby być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia, postępowanie zostanie unieważnione.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy:

- a) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- b) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia;
- c) dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- d) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Warunek udziału w postępowaniu w zakresie opisanym w pkt. V lit. b) zostanie uznany za spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że należycie wykonał (lub wykonuje – w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, **co najmniej trzech usług polegających na obsłudze infolinii, o wartości co najmniej 20.000,00 zł brutto każda.**

Zamawiający dopuszcza możliwość wezwania Wykonawcy do przedłożenia dowodów na żądanie Zamawiającego potwierdzających należyte wykonanie ww. usług (np. referencje, protokoły odbioru lub inne dokumenty wystawione przez zamawiających).

Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia (Konsorcjum). W tym przypadku wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowaniu ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia.

Od Wykonawców wskazanych powyżej Zamawiający żąda doręczenia wraz z ofertą umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

Zamawiający w stosunku do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w odniesieniu do warunków dopuszcza łączne ich spełnienie przez Wykonawców.

Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego składają, każdy z osobna, dokumenty wymienione w pkt. VI Zapytania Ofertowego. Dokumenty te powinny potwierdzać spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia, w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

VI. DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu wraz z ofertą (pod rygorem nieważności) Wykonawca przedłoży następujące dokumenty:

- Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu wraz z wykazem usług – wzór stanowi zał. nr 3
- Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia – wzór stanowi zał. nr 4

VII. KONTAKT Z ZAMAWIAJĄCYM:

Kontakt z Zamawiającym odbywa się wyłącznie w formie mailowej. Pytania formalno-merytoryczne dotyczące treści zapytania ofertowego lub inne wnioski związane z postępowaniem należy kierować na adres zamowieniaoz@pot.gov.pl.

Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego wpłynął po upływie terminu składania wniosku lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku.

Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcy, który się o nie zwrócił, innym Wykonawcom, którzy ujawnili się na danym etapie procedury, a także zamieszcza je w miejscu ogłoszenia o zamówieniu.

W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego. Dokonaną zmianę Zamawiający przekazuje wszystkim Wykonawcom, którym przekazano Zapytanie Ofertowe oraz w miejscu ogłoszenia o zamówieniu. W razie istotnej zmiany treści Zapytania Ofertowego, Zamawiający przesuwając termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian we wnioskach lub ofertach, jeżeli uzna to za konieczne.

VIII. WADIUM:

Zamawiający nie przewiduje wadium w przedmiotowym postępowaniu.

IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ:

Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni.

Zamawiający może, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, przedłużyć ten termin o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

X. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:

Oferta winna być sporządzona w jednym egzemplarzu na Formularzu ofertowym, który stanowi Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego. Do oferty należy załączyć dokumenty wskazane w pkt VI Zapytania ofertowego.

Oferta powinna być zgodna ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy

organizacyjnej Wykonawcy albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty pod rygorem nieważności.

Zamawiający może żądać od wykonawców oświadczeń lub dokumentów, które uzna za niezbędne do przeprowadzenia postępowania.

Zamawiający, na każdym etapie postępowania, może żądać oświadczeń i dokumentów potwierdzających, że dokumenty załączone do oferty są zgodne ze stanem faktycznym oraz zwrócić się o złożenie wyjaśnień lub uzupełnienie treści oferty. Oferta Wykonawcy, który nie odpowie na takie wezwanie, lub odpowie w sposób niepełny, zostanie odrzucona.

Ofertę należy złożyć w języku polskim.

Niekompletne oferty i oferty, które wpłyną po upływie terminu wyznaczonego w Zapytaniu Ofertowym nie będą rozpatrywane.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

Zamawiający poprawia w ofercie:

- oczywiste omyłki pisarskie,
- oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty - zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

XI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

Oferta powinna zostać przygotowana na wskazanych formularzach.

Oferty należy składać w formie (do wyboru):

1. skanu dokumentu zawierającego własnoręczny podpis Wykonawcy, przesłanego na adres e-mail: zamowieniaoz@pot.gov.pl. Skan dokumentu powinien być czytelny i o rozdzielczości co najmniej 595x842 pikseli;

2. dokumentu opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym - przesłanego na adres e-mail: zamowieniaoz@pot.gov.pl

Termin składania ofert: **do dnia 27.12.2022r. do godz. 14:00**

Oferty, które dotrą do Zamawiającego po tym terminie nie będą uwzględnione.

XII. SPOSÓB OBLICZENIA CENY

1. Cenę wykonania zamówienia należy obliczyć i podać w Formularzu Ofertowym – którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.
2. Cena winna uwzględniać wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia, cła, podatki i inne opłaty.
3. Wykonawcy zobowiązani są do bardzo starannego zapoznania się z przedmiotem zamówienia, warunkami wykonania i wszystkimi czynnikami mogącymi mieć wpływ na cenę zamówienia.
4. Cena oferty w zł brutto (cena brutto wykonania zamówienia) i wszystkie pozostałe ceny winny być podane w złotych polskich, do dwóch miejsc po przecinku.

XIII. KRYTERIA OCENY OFERT:

Zamawiający dokona oceny ofert niepodlegających odrzuceniu na podstawie następujących kryteriów:

1. Cena godziny pracy konsultanta (C) brutto (w PLN) – 80 pkt
2. Doświadczenie wykonawcy (D) – 20 pkt

Ocena ofert będzie dokonywana według następujących zasad:

Waga punktowa = C + D

Ad. 1) Wartość punktowa kryterium Cena godziny zegarowej pracy konsultanta będzie wyliczana według wzoru:

$$C = (C_{\min} : C_{\text{bad}}) \times 80\%$$

Gdzie:

C min – najniższa Cena za godzinę pracy konsultanta brutto spośród ofert nie odrzuconych

C bad – Cena za godzinę zegarową pracy konsultanta brutto oferty badanej

Gdzie 1% = 1 pkt

Ad. 2) Wartość punktowa kryterium Doświadczenie:

Zamawiający dokona oceny poprzez przyznanie punktów w kryterium oceny w następujący sposób:

Kryterium doświadczenie	Liczba punktów
Realizacja przez Wykonawcę w ciągu ostatnich 3 lat usługi infolinii dla 1 podmiotu zobowiązanego do stosowania w swojej działalności procedury Kodeksu Postępowania Administracyjnego	10
Realizacja przez Wykonawcę w ciągu ostatnich 3 lat usługi infolinii dla dwóch lub więcej podmiotów zobowiązanych do stosowania w swojej działalności procedury Kodeksu Postępowania Administracyjnego	20

Wskazane wyżej pozycje nie sumują się. Maksymalna liczba punktów do zdobycia w tej kategorii to 20. Zamawiający dopuszcza możliwość wezwania Wykonawcy do przedłożenia referencji na żądanie Zamawiającego.

Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną.

Zamawiający może najpierw dokonać badania i oceny ofert, a następnie dokonać kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw

wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu, o ile taka możliwość została przewidziana w Zapytaniu ofertowym lub w ogłoszeniu o zamówieniu.

XIV. PRZESŁANKI WYKLUCZENIA WYKONAWCY:

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia można wykluczyć:

- 1) wykonawców, którzy wyrządzili szkodę, nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie, jeżeli szkoda ta została stwierdzona orzeczeniem sądu, które uprawomocniło się w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania;
- 2) wykonawców, z którymi Zamawiający rozwiązał albo wypowiedział umowę w sprawie zamówienia albo odstąpił od umowy w sprawie zamówienia publicznego, z powodu okoliczności, za które wykonawca ponosi odpowiedzialność, jeżeli rozwiązanie albo wypowiedzenie umowy albo odstąpienie od niej nastąpiło w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania;
- 3) wykonawców, którzy z przyczyn leżących po ich stronie, nie wykonali lub nienależycie wykonali wcześniejszą umowę w zakresie zamówienia zawartą z Zamawiającym;
- 4) wykonawców, w stosunku do których otwarto likwidację lub których upadłość ogłoszono;
- 5) wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków, gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
- 6) osoby fizyczne, które prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- 7) spółki jawne, których wspólnika prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- 8) spółki partnerskie, których partnera lub członka zarządu prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- 9) spółki komandytowe oraz spółki komandytowo-akcyjne, których komplementariusza prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;

- 10) osoby prawne, których urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
 - 11) podmioty zbiorowe, wobec których sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary;
 - 12) złożyli nieprawdziwe informacje mające wpływ lub mogące mieć wpływ na wynik prowadzonego postępowania.
2. Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz. U. z dnia 15 kwietnia 2022 r. poz. 835) z postępowania wyklucza się:
 - 1) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 765/2006” i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 269/2014” albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu;
 - 2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014” albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu;
 - 3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu.
 3. Ofertę wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.
 4. Z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
 - 1) jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego;
 - 2) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - 3) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
 - 4) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub niezaproszonego do składania ofert;
 - 5) nie wniesiono lub nie przedłużono ważnego wadium;
 - 6) zawiera błędy w obliczeniu ceny;

- 7) wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa w pkt. X Zapytania ofertowego;
- 8) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

XV. INFORMACJE DODATKOWE ISTOTNE NA ETAPIE ZAWARCIA UMOWY:

Zamawiający zastrzega, że przez cały okres ważności oferty ma prawo do odstąpienia od zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą.

Zamawiający sporządzi pisemny protokół z wyboru oferty.

Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje mailowo Wykonawców biorących udział w postępowaniu o wynikach.

Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Wykonawcę, którego ofertę wybrano, o miejscu i terminie podpisania umowy.

Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

Od prowadzonego postępowania nie przysługują Wykonawcom środki ochrony prawnej (protest, odwołanie, skarga) określone odpowiednio w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych.

XVI. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY:

Zamawiający nie wymaga żadnych zabezpieczeń należytego wykonania umowy.

XVII. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA:

Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli:

- nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu albo nie wpłynął żaden wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu od wykonawcy niepodlegającego wykluczeniu;
- cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
- w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w którym jedynym kryterium oceny ofert jest cena, nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie i zostały złożone oferty dodatkowe o takiej samej cenie;
- wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego;
- postępowanie obciążone jest wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia;
- środki publiczne, które Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostaną mu przyznane.

O unieważnieniu postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający zawiadamia równocześnie wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty - podając uzasadnienie faktyczne.

XVIII. KLAUZULA INFORMACYJNA:

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych.

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) informujemy, że:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Polska Organizacja Turystyczna z siedzibą w Warszawie, ul. Młynarska 42, NIP: 525 21 50 196 (dalej jako POT lub Administrator);
- 2) We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez POT można kontaktować się z wyznaczonym inspektorem ochrony danych:
 - mailowo: dpo@pot.gov.pl lub
 - listownie na adres korespondencyjny administratora: Departament Polskiego Bonu Turystycznego, ul. Janińska 32, 32-020 Wieliczka;
- 3) Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) oraz lit. f) RODO w celu realizacji Umowy;
- 4) Prawnie uzasadnionym interesem, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jest nawiązanie oraz utrzymywanie relacji z kontrahentem będącym wykonawcą przedmiotu zamówienia ujętego w Umowie;
- 5) Państwa dane zostały udostępnione POT przez organizację, którą Państwo reprezentują w związku z zawarciem Umowy, w zakresie: imię i nazwisko, stanowisko, nr telefonu oraz adres email;
- 6) Odbiorcami Państwa danych osobowych będą podmioty świadczące usługi na rzecz POT oraz dostawcy oprogramowania, systemów i narzędzi dla POT;
- 7) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
- 8) Państwa dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji;
- 9) Posiadają Państwo:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych Państwa dotyczących,
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - d) na podstawie art. 21 RODO prawo do wniesienia sprzeciwu, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 21 ust. 1 RODO,
 - e) na podstawie art. 17 RODO prawo do usunięcia danych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 17 ust. 1 RODO,
 - f) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO.

XVIII. ZAŁĄCZNIKI:

- Załącznik 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
Załącznik 2 – Formularz Ofertowy
Załącznik 3 – Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu wraz z wykazem usług
Załącznik 4 – Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia
Załącznik 5 – Istotne Postanowienia Umowy (IPU)